

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mw. drs. R. van Manen

BIG-registraties: 49026891525

Overige kwalificaties: mindfulness, eerstelijnspsycholoog, gz-psycholoog, farma-psycholoog

Basisopleiding: Doctoraal psychologie UvA

AGB-code persoonlijk: 94002019

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Van Manen Psychologen

E-mailadres: r.vanmanen@vanmanenpsychologen.net

KvK nummer: 27351408

Website: [www.vanmanenpsychologen.nl](http://www.vanmanenpsychologen.nl)

AGB-code praktijk: 94001624

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Zie website: [http://www.vanmanenpsychologen.nl/?page\\_id=36](http://www.vanmanenpsychologen.nl/?page_id=36)

angstklachten:

fobische klachten

paniekstoornissen

hyperventilatie

pijnklachten:

vage buikpijnklachten

nekpijnen

rugpijnen

hoofdpijnen

somatoforme stoornissen

werkgerelateerde problemen

burnout

conflicthantering

relatieproblemen

hechtingsproblemen

partner / gezinsproblemen

A.D.H.D.

(aandachtstekort stoornis met hyperactiviteit)

A.D.D.

(aandachtstekort stoornis zonder hyperactiviteit)

autisme spectrum

concentratieproblemen

slaapstoornissen:

problemen met inslapen

problemen met doorslapen,

wakker worden 's nachts  
stemmingsstoornissen:  
depressie  
sombere buien  
postnatale depressie  
bipolaire 1 stoornis (sombere stemming)  
bipolaire 2 stoornis (sombere stemming)  
spanningsklachten:  
het verminderen van stress  
dwanghandelingen  
obsessieve compulsieve klachten  
panieklachten  
(hyperventilatie, druk op de borst)  
traumaverwerking  
rouwverwerking  
echtscheiding  
pestgedragverwerking  
aanpassingsstoornissen  
identiteitsstoornissen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

##### **Medewerker 1**

Naam: Mw. Drs. R. van Manen, GZ-psycholoog, BIG-geregistreerd, eerstelijns psycholoog, Psy. D. in Clinical Psychopharmacology  
BIG-registratienummer: 49026891525

#### **5. Professioneel netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen  
Anders: Intervisie

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisartsen en psychologen: drs. N. Zimmerman, drs. F. Rancuret, drs. J. Dekkers, drs. C. Harreveld, drs. C. Schöller, dr. E. Leenaars. Deze zijn allen BIG-geregistreerd en werk ik mee samen.

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Huisarts overleg ivm medicatie of de huisarts vraagt mij advies over medicatie. Diagnoses worden besproken tijdens intervisie. Consultatie indien nodig bij een collega-psycholoog.

##### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

In de avond- en weekenden kan de patiënt voor spoed terecht bij de GGZ-crisisdienst of Spoedeisende Eerste hulp.

Binnen werktijden ben ik altijd bereikbaar voor spoed.

Tijdens afwezigheid/vakanties zijn 2 collega-psychologen aanwezig als achterwacht:

drs. N. Zimmerman

drs. F. Rancuret.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: dit via de huisarts loopt, deze verwijst door naar de crisisdienst.

### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

#### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [http://www.vanmanenpsychologen.nl/?page\\_id=49](http://www.vanmanenpsychologen.nl/?page_id=49)

### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

#### **De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [http://www.vanmanenpsychologen.nl/?page\\_id=49](http://www.vanmanenpsychologen.nl/?page_id=49)

### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.vanmanenpsychologen.nl/>

### **9. Klachten- en geschillenregeling**

#### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Ja, via NVGzP klachtenregeling.

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company.

#### **Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

#### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVGzP

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

#### **Link naar website:**

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

#### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

drs. F. Rancuret,

BIG-geregistreerde psychologen

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.vanmanenpsychologen.nl/>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Doorverwijzing vaak via huisarts of specialist.

Secretaresse neemt de telefoon aan voor het verwelkomen en maken van een afspraak.

De psycholoog doet de anamnese en maakt inhoudelijke afspraken.

Verdere communicatie verloopt via secretaresse en psycholoog.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Drs. R. van Manen, BIG-geregistreerde psycholoog

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Via Intervisie indien nodig. Voor advies en overleg.

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Drs. R. van Manen, BIG-geregistreerde psycholoog Drs. E. Derksen, basispsycholoog, VGCT i.o.

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: drs. R. van Manen, BIG-geregistreerd psycholoog

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt: Indien patiënt zelf niet goed in staat is om te kunnen spreken, heb ik contact met een van de naasten. Of bij familieproblematiek wordt een van de naasten van de patiënt opgeroepen in overleg met patiënt.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): Eerst ROM-meting: SCL-90 o.a., voortgangsbespreking behandelplan en als laatste evaluatie.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

[https://www.telepsy.nl/news/FAQ\\_aanlevering\\_ROM\\_voor\\_vrijgevestigden](https://www.telepsy.nl/news/FAQ_aanlevering_ROM_voor_vrijgevestigden)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Afhankelijk van problematiek. Bij eindgesprek wordt er geëvalueerd.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Alleen indien daar behoefte aan is. Patiënten hebben daar vaak geen behoefte aan. Zij worden daarmee belast. Wordt door patiënt zelf gemeld. Patiënten zijn psychisch moe en ziek.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: drs. R. van Manen

Plaats: Den Haag

Datum: 14-02-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja